

# Carta de Serviços



Prefeitura de  
**Turuçū**  
APIMENTANDO O DESENVOLVIMENTO

<b>ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS .....</b>	<b>1</b>
<b>EDUCAÇÃO, CULTURA E TURISMO .....</b>	<b>9</b>
<b>SAÚDE, MEIO AMBIENTE, ASSISTÊNCIA SOCIAL E HABITAÇÃO .....</b>	<b>17</b>

## 2ª Via de Conta de Água

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Cidadãos podem solicitar a 2ª via de conta d'água presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Cidadãos podem solicitar a 2ª via de conta d'água presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

## Alterações no cadastro de imóvel

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

O cidadão que possua um imóvel no município e que deseja alterar informações cadastrais na Prefeitura poderá fazê-lo presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O cidadão que possua um imóvel no município e que deseja alterar informações cadastrais na Prefeitura poderá fazê-lo presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

## Alvará de localização

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Empresas devem o alvará de localização no setor de tributação e fiscalização.

- **DOCUMENTAÇÃO:** TEM CUSTOS PARA NÃO MEI. Contate o setor de tributação e fiscalização
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Empresas devem o alvará de localização no setor de tributação e fiscalização.

## Alvará Sanitário - Vistoria e Emissão

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Os estabelecimentos do município devem solicitar o alvará sanitário presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

- **CUSTOS:** TEM CUSTOS. Consulte o setor de tributação e fiscalização.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Os estabelecimentos do município devem solicitar o alvará sanitário presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

## Apoio para a criação de MEI - Micro Empreendedor Individual


---

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

- **ETAPAS DO SERVIÇO:** apoio a solicitação, análise e feedback
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O cidadão pode solicitar apoio para a realização do cadastro como Micro Empreendedor Individual - MEI - presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

## Baixa de Inscrição Estadual


---

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O cidadão que deseja solicitar baixa da inscrição estadual de produtor rural podem solicitar no setor de tributação e fiscalização.

## Certidão de imóvel

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Cidadãos que possuem imóvel no município podem solicitar a certidão ao setor de tributação e fiscalização.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Cidadãos que possuem imóvel no município podem solicitar a certidão ao setor de tributação e fiscalização.

## Certidão Negativa de débitos tributários

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Os cidadãos que não possuem débitos com o município podem solicitar certidão negativa de débitos presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Solicitação, análise e feedback.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Os cidadãos que não possuem débitos com o município podem solicitar certidão negativa de débitos presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

## Denúncias tributárias, ambiental e sanitária

---



Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Cidadãos que identificarem atos ou fatos que demonstrem irregularidades referentes as áreas tributárias, ambiental e sanitária podem efetuar denúncias ao Poder Executivo Municipal presencialmente ou por telefone ao setor de tributação e fiscalização.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial
  - Cidadãos que identificarem atos ou fatos que demonstrem irregularidades referentes as áreas tributárias, ambiental e sanitária podem efetuar denúncias ao Poder Executivo Municipal presencialmente ou por telefone ao setor de tributação e fiscalização.

## Emissão de carnês

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

O cidadão pode solicitar a emissão de carnês de IPTU, água, ITBI e dívida ativa presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

- **CUSTOS:** SUJEITO A CUSTOS. Contate o setor de tributação e fiscalização.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O cidadão pode solicitar a emissão de carnês de IPTU, água, ITBI e dívida ativa presencialmente no setor de tributação e fiscalização.

## Entrega de talão de produtor rural

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Produtores rurais que possuam terras no município podem solicitar o talão de produtor rural - MODELO XV - MODELO 4.

- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Solicitação, análise, feedback.
- **REQUISITOS:** Documentos da terra e documentos pessoais do solicitante.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Produtores rurais que possuam terras no município podem solicitar o talão de produtor rural - MODELO XV - MODELO 4.

## Inscrição Estadual de Produtor Rural


---

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O Produtor rural pode solicitar a inscrição estadual como produtor presencialmente no setor de tributação e fiscalização da Prefeitura.

## ISSQN -

---

Serviço para:

 Cidadão

Alterações cadastrais do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

## Ligação/corte de Água

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

O Cidadão pode solicitar a ligação o corte do fornecimento de água.

- **DOCUMENTAÇÃO:** documentos da casa e documentos pessoais do proprietário do imóvel ou procurador legalmente reconhecido.
- **CUSTOS:** TEM CUSTOS. Entre em contato com o setor de tributação e fiscalização.
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Solicitação, análise e retorno de parecer.
- **REQUISITOS:** Possuir residência no âmbito do Serviço Municipal de Água
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O Cidadão pode solicitar a ligação o corte do fornecimento de água.

## Livro eletrônico - fiscalização

---


Serviço para:

 Empresa

Formas de acesso:

 Presencial

O setor de tributação e fiscalização realiza fiscalização e opera ações de apoio para sanar dúvidas referentes ao sistema livro eletrônico.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O setor de tributação e fiscalização realiza fiscalização e opera ações de apoio para sanar dúvidas referentes ao sistema livro eletrônico.



## Parcelamento de dívida ativa


---

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:




 Presencial

- **CUSTOS:** TEM CUSTOS. Contate o setor de tributação e fiscalização.
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Solicitação, análise e feedback.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O cidadão que possua débitos com o município pode comparecer ao setor de tributação e fiscalização e solicitar o parcelamento da dívida ativa em até 36 vezes. O Reparcèlement tem que ter 30% de entrada.

## Protocolo de projetos

---


Serviço para:

 Cidadão  Empresa  Servidor

Formas de acesso:

 Presencial

Recebimento e protocolo de projetos de infraestrutura para fins de encaminhamento ao setor de engenharia.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Recebimento e protocolo de projetos de infraestrutura para fins de encaminhamento ao setor de engenharia.

## Sistema fly e-nota - apoio para prestadores de serviços

---



### Serviço para:

 Cidadão  Empresa

### Formas de acesso:

 Online  Presencial

Visa ofertar apoio as empresas do município para a emissão de notas fiscais de serviços eletrônica.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Online  Presencial
  - Visa ofertar apoio as empresas do município para a emissão de notas fiscais de serviços eletrônica.
  - **Link acesso:** <https://e-gov.betha.com.br/e-nota/login.faces>

## Troca de Hidrômetro

---


### Serviço para:

 Cidadão

### Formas de acesso:

 Presencial

O cidadão pode, constatada a necessidade, solicitar a troca de hidrômetro.

- **CUSTOS:** TEM CUSTOS. Contate o setor de tributação e fiscalização.
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Solicitação, análise e feedback.
- **REQUISITOS:** Estar integrado a rede de atendimento do Serviço Municipal de Água.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O cidadão pode, constatada a necessidade, solicitar a troca de hidrômetro.



# Alimentação Escolar

---

## Serviço para:

 Cidadão

## Formas de acesso:

 Presencial

Fornecimento de refeições diárias em dias letivos a alunos matriculados nas 2 escolas públicas municipais. A Secretaria Municipal de Educação (Smec) fornece alimentação escolar para alunos do sistema municipal de ensino, nas etapas de Educação Infantil e Ensino Fundamental. O preparo das refeições segue os parâmetros do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) com o objetivo de assegurar as necessidades nutricionais dos estudantes durante sua permanência na escola. Dietas especiais também são fornecidas mediante apresentação de laudo médico ao Setor de Nutrição.


- **DOCUMENTAÇÃO:** Estar matriculado em escola da rede municipal ou comunitária nas etapas de Educação Infantil e Ensino Fundamental e optar por frequentar o refeitório da instituição de ensino.
- **CUSTOS:** Sem custos para a população.
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Aquisição e planejamento dos gêneros alimentícios pelo Setor de Nutrição da Smed.  
Distribuição dos itens às escolas.  
Preparo das refeições nas cozinhas das escolas .  
Oferta aos alunos no refeitório das escolas.
- **REQUISITOS:** Estar matriculado em escola da rede municipal ou comunitária nas etapas de Educação Infantil e Ensino Fundamental e optar por frequentar o refeitório da instituição de ensino.
- **ACOMPANHAMENTO:** Os cardápios são elaborados no Setor de Nutrição da Smed e encaminhados às escolas do sistema municipal de ensino, que contam com uma nutricionista em sua lotação e/ou estagiárias de curso superior de Nutrição, cujas atividades são supervisionadas por nutricionistas. As refeições são preparadas nas cozinhas das instituições de ensino e servidas nos refeitórios.

Educação Infantil Berçário/turno integral - 5 refeições por aluno - café da manhã, almoço, lanche da tarde e café da tarde.

Educação Infantil Maternal e Jardim/turno integral - 5 refeições por aluno: café da manhã, almoço, lanche da tarde e café da tarde.

Educação Infantil Jardim de Praça/turno parcial - 1 refeição por aluno: lanche da manhã ou lanche da tarde.

Ensino Fundamental/turno parcial - 1 refeição por aluno: lanche da manhã para o aluno da manhã ou lanche da tarde para o turno da tarde. Mais almoço para o aluno que tiver atividade em tempo integral.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Diariamente, de segunda à sexta-feira, durante o ano letivo.

## Apoio de eventos

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Apoio na realização de eventos na capital com o objetivo de promover o seu potencial turístico.

- **DOCUMENTAÇÃO:** Ofício direcionado à Secretaria de Cultura e Turismo.
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Recebimento da solicitação.  
Análise da solicitação.  
Divulgação das informações e disponibilização dos materiais solicitados.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Apoio na realização de eventos na capital com o objetivo de promover o seu potencial turístico.
- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** De 5 dias para análise da solicitação e até 25 dias, conforme solicitação para realização do serviço

## Biblioteca Pública Municipal - empréstimo de livros

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Empréstimo de itens do acervo para usuários cadastrados.

- **DOCUMENTAÇÃO:** Cadastramento do usuário: documento de identidade com foto e comprovante de residência atualizado.
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Empréstimo do material solicitado.
- **REQUISITOS:** Cadastramento do usuário: documento de identidade com foto e comprovante de residência atualizado.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Empréstimo de itens do acervo para usuários cadastrados.
- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Imediato.

## Centro de Estudos e Pesquisas

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Local com equipamentos para estudos, pesquisas e aquisição de conhecimentos.

- **DOCUMENTAÇÃO:** Carteira de identidade para cadastro como usuário.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Local com equipamentos para estudos, pesquisas e aquisição de conhecimentos.

## Educação Especial

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Atendimento Educacional Especializado em salas de recursos multifuncionais para alunos com laudos de necessidade de atendimento especial, em contra-turno ao período de aulas regulares.

- **DOCUMENTAÇÃO:** RG do responsável pelo aluno.  
Certidão de nascimento ou RG do aluno.  
Comprovante de endereço atualizado.  
Carteira de vacinação.
- **CUSTOS:** Sem custos para a população.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Atendimento Educacional Especializado em salas de recursos multifuncionais para alunos com laudos de necessidade de atendimento especial, em contra-turno ao período de aulas regulares.

# Educação Infantil

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

O Município de Turuçu oferta vagas na etapa de Educação Infantil por meio das duas escolas municipais em sua etapa de EMEIs.

- **DOCUMENTAÇÃO:** RG do responsável pelo aluno.  
Certidão de nascimento do aluno.  
Comprovante de residência.  
Carteira de vacinação.  
Número de inscrição no Sistema Único de Saúde (SUS).  
Cartão Bolsa Família (se for beneficiário).
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Inscrição diretamente nas escolas ou instituições.  
Matrícula conforme a classificação dos inscritos.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O Município de Turuçu oferta vagas na etapa de Educação Infantil por meio das duas escolas municipais em sua etapa de EMEIs.
- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Inscrições: Outubro/Novembro.  
Matrícula: Dezembro.

## Ensino Fundamental

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

A Secretaria Municipal de Educação (SMEC) disponibiliza ensino fundamental em duas escolas municipais da rede própria.

- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Os pais ou responsáveis devem solicitar um atestado de vaga diretamente na escola em que se pretende estudar e depois será feito o preenchimento da ficha de inscrição/matricula.
- **REQUISITOS:** RG do responsável pelo aluno.  
Certidão de nascimento do aluno.  
Comprovante de residência.  
Carteira de vacinação.  
Número de inscrição no Sistema Único de Saúde (SUS).  
Cartão Bolsa Família (se for beneficiário).
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - A Secretaria Municipal de Educação (SMEC) disponibiliza ensino fundamental em duas escolas municipais da rede própria.

## Livros - lançamento

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Disponibilização de espaço para o lançamento de livros.

- **DOCUMENTAÇÃO:** Ofício solicitando a Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Turismo o espaço.
- **REQUISITOS:** Ofício solicitando a Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Turismo o espaço.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Disponibilização de espaço para o lançamento de livros.
- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** de 5 a 25 dias, para análise.



## Praça Leopoldo Dummer - visita a praça

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Visita a Praça Municipal Leopoldo Dummer.

- **DOCUMENTAÇÃO:** Ofício solicitando o serviço para a Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Turismo.
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Recebimento do documento, avaliação e retorno ao solicitante.
- **REQUISITOS:** Ofício solicitando o serviço para a Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Turismo.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Visita a Praça Municipal Leopoldo Dummer.

# Transporte escolar

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Pedido de transporte escolar para deslocamento de estudante para escola, curso técnico ou universidade.

- **DOCUMENTAÇÃO:** Preenchimento de formulário com a solicitação, escrito de forma clara e com informações específicas, como o endereço do aluno e da escola, identificação e contato.
- **CUSTOS:** Sem custos
- **ETAPAS DO SERVIÇO:** Abertura de processo e informação do nº de protocolo.  
Encaminhamento à gerência.  
Distribuição para as coordenações e equipes.  
Análise e elaboração de parecer.  
Elaboração da resposta do setor de Atendimento ao Cidadão.  
Assinatura da gerência.  
Envio da resposta via e-mail ou aguardo da manifestação do cidadão.
- **REQUISITOS:** Ser estudante do Sistema Municipal de Ensino
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - A solicitação pode ser feita via e-mail.  
De forma presencial no setor responsável na secretaria de educação.
- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Até 20 dias.

## Assistência Farmacêutica - Farmácia Municipal


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Disponibilização e entrega de medicamento gratuitos, conforme Lista Municipal de Medicamentos Essenciais, através da farmácia municipal.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Disponibilização e entrega de medicamento gratuitos, conforme Lista Municipal de Medicamentos Essenciais, através da farmácia municipal.

## Atenção primária à Saúde - Estratégia de Saúde da Família

Serviço para:


 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Conhecida também como Posto de Saúde, a Unidade de Saúde é o serviço que realiza o atendimento e acompanhamento da pessoa ao longo da vida, seja para consultas de rotina, para tratamento de novas doenças ou para problemas relacionados a doenças antigas. É o nível de atenção que faz o encaminhamento para outros locais, como realização de exames e consultas com outros especialistas.

Turuçu possui duas unidades de saúde da família. Uma na região central, que atende o perímetro urbano e entornos. E outra na zona rural, na colônia São José, que atende a população das localidades próximas.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Conhecida também como Posto de Saúde, a Unidade de Saúde é o serviço que realiza o atendimento e acompanhamento da pessoa ao longo da vida, seja para consultas de rotina, para tratamento de novas doenças ou para problemas relacionados a doenças antigas. É o nível de atenção que faz o encaminhamento para outros locais, como realização de exames e consultas com outros especialistas.  
Turuçu possui duas unidades de saúde da família. Uma na região central, que atende o perímetro urbano e entornos. E outra na zona rural, na colônia São José, que atende a população das localidades próximas.

## Atendimento odontológico

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Atendimento e acompanhamento odontológico nas unidades de saúde, estratégias de saúde da família.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Atendimento e acompanhamento odontológico nas unidades de saúde, estratégias de saúde da família.

## Atendimento psicológico

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Oferta de apoio, atendimento e acompanhamento psicológico, constatada a necessidade.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Oferta de apoio, atendimento e acompanhamento psicológico, constatada a necessidade.

## Certidão de zoneamento

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Emissão de certidão de zoneamento para o imóvel quanto a área de ocupação intensiva ou rarefeita e/ou rural.

- **CUSTOS:** Pode ter taxas. Consulte o setor responsável.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Emissão de certidão de zoneamento para o imóvel quanto a área de ocupação intensiva ou rarefeita e/ou rural.

## Certidão negativa ambiental

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Emissão de certidão negativa de débitos ambientais.

- **CUSTOS:** Pode ter taxas. Consulte o setor responsável.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Emissão de certidão negativa de débitos ambientais.

## Consulta Fonoaudiológica

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Oferta de consultas com fonoaudiológicas, através do setor de especialidades.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Oferta de consultas com fonoaudiológicas, através do setor de especialidades.

## Exames de ultrassonografi

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

O município oferece, através do setor de especialidades, exames de ultrassonografia constatada a necessidade.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - O município oferece, através do setor de especialidades, exames de ultrassonografia constatada a necessidade.

## Exames sanguíneos

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Oferta de exames de sangue a população.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Oferta de exames de sangue a população.

## Licenciamento ambiental de impacto local

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Emissão de licença ambiental que seja de impacto local, conforme resolução CONSEMA 372/2018.

- **CUSTOS:** Pode exigir taxas.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Emissão de licença ambiental que seja de impacto local, conforme resolução CONSEMA 372/2018.

## Urgência e Emergência - Pronto Atendimento Dr. José Carlos Décio da Costa

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Atendimento a situações de urgência e emergência clínica de crianças e adultos, com funcionamento 24 horas por dia, todos os dias da semana.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Atendimento a situações de urgência e emergência clínica de crianças e adultos, com funcionamento 24 horas por dia, todos os dias da semana.

# Vacinação

---


Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Vacinação de crianças e de adultos de acordo com o calendário padrão - recomendadas para todas as pessoas de acordo com a idade - ou para condições específicas - como para viajantes para áreas de risco de doença ou após mordedura animal / acidentes.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial
  - Vacinação de crianças e de adultos de acordo com o calendário padrão - recomendadas para todas as pessoas de acordo com a idade - ou para condições específicas - como para viajantes para áreas de risco de doença ou após mordedura animal / acidentes.